

	OBJETIVOS DE LA CALIDAD	Objetivos de la Calidad	
		Área : Gerencia de Administración Y Finanzas	
		Fecha: 12-Septiembre-2011	
		Revisión : 1	1 de 1

1.- Capacitar permanentemente al personal

- a. *Mejorar nuestra calidad en el servicio a través de la mejora en la competencia del personal.*
- b. *Mejorar los conocimientos y habilidades del personal.*

2.- Satisfacción del cliente

- a. *Obtener el grado de satisfacción del cliente a través de encuestas.*

3.- Evaluación de Proveedores

- a. *Desarrollar proveedores confiables en el tiempo.*
- b. *Evaluar nuevos proveedores.*

4.- Alcanzar los resultados propuestos.

- a. *Cumplir con programa de producción, recepción y despacho.*
- b. *Lograr disminuir costos operacionales.*
- c. *Promover el ahorro dentro de la organización*
- d. *Mejorar las operaciones de la empresa*
- e. *Promover programaciones eficientes para producción, recepción y despacho.*

C1

ELABORO Encargado de Informática	REVISO Gerente Administración y Finanzas	APROBO Gerente Administración y Finanzas
--	--	--